

Algemene en betalingsvoorwaarden

Algemene- en betalingsvoorwaarden De Dieetpraktijk

Algemene voorwaarden;

1. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder: **Diëtist**: professional, die voedingsvoorlichting en dieetadviesering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel Diëtist te voeren. **Cliënt**: natuurlijk persoon die voor voedingsvoorlichting of dieetadviesering de Diëtist consulteert. Dit kan ook een instelling of bedrijf zijn. **Dieet**: voeding op medische indicatie. **Dieetadviesering**: advies omtrent en dieet. **Voedingsadvies**: advies omtrent gezonde voeding zonder dat sprake is van een medische indicatie
2. De Diëtist geeft voedings- en dieetadvies aan de Cliënt op het als zodanig opgegeven Praktijkadres. Van elke wijziging van het Praktijkadres wordt de Cliënt terstond op de hoogte gesteld. Tijdens de intake (1 uur) wordt bepaald of er sprake is van voedings- of dieetadvies en wordt het vervolgtraject in overleg met de Cliënt vastgelegd.
3. Indien er sprake is van dieetadviesering kan de begeleiding van de Cliënt starten nadat de Cliënt een verwijzing van een (huis)arts kan overleggen. Ook kan de Cliënt zonder verwijzing naar de Diëtist. Helaas vergoeden niet alle zorgverzekeraars in geval van directe toegang. Raadpleeg uw eigen verzekering of een verwijzing nodig is.
4. De Diëtist informeert de Cliënt schriftelijk via de website over de kosten van het advies. De Diëtist declareert de werkelijk bestede tijd in eenheden van 15 minuten tegen een door de NZa bepaald maximum uurtarief dieetadviesering.
5. Deze tijd bestaat uit de tijd die de patiënt in de spreekkamer bij de Diëtist heeft doorgebracht (directe Cliëntgebonden tijd) én de tijd die de Diëtist heeft besteed aan patiëntgebonden werkzaamheden waarbij de Cliënt niet aanwezig is (indirecte Cliëntgebonden tijd). De Diëtist informeert de Cliënt over de tijd en verbonden kosten schriftelijk via de website.
6. De Cliënt verplicht zich tot het vergoeden van honoraria vanaf het eerste consult.
7. Declaraties voor dieetadviesering worden via VECOZO rechtstreeks ingediend bij zorgverzekeraars waar de diëtist een contract mee heeft, tot een maximum van 4 behandelingen per jaar. Bij het ontbreken van een contract, dan wel bij overschrijding van de 4 behandelingen, ontvangt de Cliënt een factuur die de Cliënt direct dient te voldoen aan de Diëtist. In dit geval of indien de Cliënt aanvullend verzekerd is voor dieetadviesering kan hij deze rekening zelf indienen bij de zorgverzekeraar, waarna de zorgverzekeraar aan de Cliënt een deel of de gehele rekening vergoedt.
8. Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadviesering door de zorgverzekeraar, waarbij de Cliënt verzekerd is, schort de betalingsverplichting aan de Diëtist niet op. De Cliënt is verantwoordelijk om de vergoedingen van zijn zorgverzekeraar zelf te raadplegen en kennis van te nemen.
9. Indien de Cliënt een gemaakte afspraak met Diëtist niet eerder dan 24 uur voor die afspraak annuleert, kan de Diëtist het voorgenomen consult bij die Cliënt in rekening brengen.
10. De Cliënt kan te allen tijde de overeenkomst van het behandeltraject beëindigen, mits de Diëtist 48 uur voor de eerstvolgende gemaakte afspraak hiervan schriftelijk of telefonisch op de hoogte is gesteld.
11. De Diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de adviesering naar verwachting van Diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De Diëtist stelt de Cliënt tijdig op de hoogte wanneer de Diëtist een dergelijke situatie ziet aankomen.
12. De artikelen 4 tot en met 10 van de Algemene voorwaarden gelden eveneens voor voedingsadviesering.
12. Het advies van de Diëtist is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De Diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de Cliënt van door de

Diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de Diëtist.

Betalingsvoorwaarden Diëtist

1. De door de Diëtist aan een Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 14 dagen na de datum vermeld op de factuur te worden voldaan.
2. Indien de Cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, is de Cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. De Cliënt is met ingang van de dag waarop hij / zij in verzuim is over het verschuldigde bedrag aan Diëtist de wettelijke rente verschuldigd, zolang als de Cliënt in gebreke blijft aan zijn / haar verplichtingen te voldoen. De Diëtist zal op die rente aanspraak maken, indien de Cliënt ook nog na de in artikel 3 bedoelde termijn niet aan zijn / haar verplichtingen heeft voldaan.
3. Indien de Cliënt in het in artikel 2 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn / haar verplichtingen heeft voldaan, is de Diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de Cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 27,00 (alles exclusief omzetbelasting).
5. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn terzake van de juistheid van hetgeen Cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de Diëtist bindend
6. Klachten die onderling niet kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns, Postbus 1161 3800 BD Amersfoort.